

REGULAMIN WYKONYWANIA LOTÓW WIDOKOWYCH W GSA AVIATION SP. Z O.O. (dalej: „REGULAMIN”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa wzajemne obowiązki Operatora i Pasażera w zakresie wykonania usługi lotu widokowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmowane są następujące definicje:
 - a) **Operator** - GSA Aviation Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Księżycowa 1, 1-934 Warszawa, o kapitale zakładowym 35 100.00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS 0000701812 (sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie), NIP 5213800678, REGON 368645370, posiadający ważny certyfikat AOC.
 - b) **Dowódca** - pilot dowódca wyznaczony przez Operatora bądź osobę przez niego upoważnioną, do wykonania konkretnego lotu lub serii lotów.
 - c) **Pasażer** - osoba, która po dokonaniu rezerwacji i okazaniu vouchera, jest uprawniona do skorzystania z usługi lotu.
 - d) **Lot widokowy** - lot odpłatny, w którym start i lądowanie odbywają się na tym samym lotnisku/ lądowisku, obejmujący wcześniej ustaloną trasę lotu.
 - e) **Statek powietrzny** - śmigłowiec, przy użyciu którego Operator realizuje Lot widokowy.
 - f) **Voucher** - wydrukowane potwierdzenie zakupu usługi lotu widokowego, posiadające unikalny numer, wystawiony przez GSA Aviation sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ze wskazaniem orientacyjnego czasu trwania tego lotu. W przypadku lotów wykonywanych podczas jednorazowych imprez (np. festynów, pikników, konferencji itp.), gdy rodzaj i czas lotu jest ustalony przez organizatora imprezy lub Operatora - funkcję vouchera pełni paragon fiskalny wystawiony przez Operatora na miejscu wykonywania lotów widokowych.
 - g) **Czas trwania lotu** - całkowity czas od momentu wzniesienia się śmigłowca w powietrze do momentu wylądowania na ziemi.
 - h) **Okres ważności vouchera** - okres czasu, w którym lot widokowy musi zostać zarezerwowany. Po upływie tego okresu realizacja vouchera nie jest możliwa.
 - i) **Osoba nieletnia** - osoba, która w momencie odbywania lotu widokowego nie ukończyła 17 roku życia.
 - j) **Osoba małoletnia** - osoba, która w momencie odbywania lotu ma więcej niż 17 lat, a mniej niż 18 lat.
 - k) **Osoba niesamodzielna** - osoba, która ze względu na stan zdrowia, kondycję fizyczną lub psychiczną, wymaga asysty lub pomocy innej osoby.
 - l) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, mające zastosowanie w państwach członkowskich UE od 25.05.2018 roku.

- m) **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej, takie jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, numer telefonu, adres e-mail, lub inne dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej.
 - n) **Przetwarzanie danych osobowych** - operacja lub zestaw operacji, wykonywanych na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, np. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie, lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
 - o) **Administrator danych osobowych** – GSA Aviation sp z o.o. z siedzibą w Warszawie.
 - p) **Podmiot przetwarzający** – osoba fizyczna lub prawna lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.
 - q) **Zgoda** – dobrowolne, konkretne i świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba fizyczna, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
3. Każda osoba korzystająca z usług Operatora w zakresie Lotu widokowego jest zobowiązana przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zasady realizacji vouchera na lot

- 1. Zakup vouchera odbywa się bezpośrednio u Operatora lub u pośredników przez niego wskazanych.
- 2. Voucher zawiera imię i nazwisko Pasażera i realizowany jest na rzecz osoby, której dane znajdują się na voucherze.
- 3. Okres ważności vouchera na lot każdorazowo wpisany jest na druku vouchera. W tym czasie lot powinien zostać zarezerwowany i zrealizowany.
- 4. Realizacja vouchera na lot po upływie terminu wskazanego w § 2. ust. 3. niniejszego Regulaminu możliwa jest wyłącznie, gdy Pasażer zarezerwował lot w terminie ważności vouchera lecz ten nie mógł się odbyć z przyczyn wskazanych w § 3. ust. 6., a najbliższy możliwy termin wykonania lotu przypada w okresie po upływie ważności vouchera.
- 5. Realizacja vouchera na lot możliwa jest wyłącznie w terminach, w których organizowane są loty widokowe ze wskazanego na voucherze lądowiska i po skompletowaniu minimum 3 osób chętnych na lot w danym terminie, przy czym jeden voucher jest ważny na jeden lot dla jednej osoby, której imię i nazwisko znajduje się na voucherze. Dotyczy to wszystkich źródeł dystrybucji voucherów.
- 6. Zasada dotycząca konieczności skompletowania 3 osób chętnych na lot, zawarta w § 2. ust. 5. nie dotyczy lotów z wykorzystaniem voucherów typu „Lot VIP” lub „Lot we dwoje”.
- 7. W celu zrealizowania vouchera niezbędna jest wcześniejsza rezerwacja terminu oraz okazanie Operatorowi bądź osobie przez niego upoważnionej, ważnego vouchera bezpośrednio przed wykonaniem lotu.
- 8. Rezerwacji terminu lotu należy dokonać telefonicznie pod numerem telefonu podanym przy zakupie vouchera lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (lotywidokowe@gsa-aviation.pl).

9. W celu odwołania/zmiany terminu lotu, Pasażer zobowiązany jest skontaktować się z Operatorem nie później niż na 3 dni robocze przed ustalonym terminem lotu. Zmiany terminu można dokonać maksymalnie 2 razy, z tym zastrzeżeniem, że po upływie terminu rezerwacji taka zmiana nie jest już możliwa.
10. Odwołanie lotu widokowego po upływie terminu wskazanego w § 2. ust. 9. niniejszego Regulaminu lub niestawienie się na umówiony termin jest równoznaczne ze zrealizowaniem vouchera.
11. Niezrealizowanie vouchera, jak również niedokonanie rezerwacji przed upływem terminu ważności vouchera oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych i z tego tytułu nie przysługują ani Pasażerowi ani innej osobie żadne roszczenia, a w szczególności roszczenie o zwrot kosztów zakupu vouchera.
12. Operator zobowiązuje się dążyć do realizacji wszelkich starań, aby realizacja vouchera nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla Pasażera, niemniej nie jest w stanie zagwarantować jego realizacji w konkretnym dniu.
13. W przypadku zagubienia lub zniszczenia vouchera, gdy termin jego ważności nie upłynął i nie został on zrealizowany, możliwe jest, wystawienie duplikatu vouchera. W celu jego wystawienia Pasażer winien skontaktować się z Operatorem na minimum 3 dni robocze przed zarezerwowaną datą.
14. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą organizacji lotów widokowych na jednorazowych imprezach, gdzie rolę vouchera na lot pełni paragon fiskalny. W takich przypadkach paragon uprawnia do odbycia lotu widokowego wyłącznie podczas trwania imprezy, którego trasa i czas trwania, podane są na miejscu przez obsługę naziemną Operatora.

§ 3. Zasady realizacji lotu

10. Start i lądowanie odbywają się na tym samym, wpisanym na voucherze lotnisku/lądowisku, za wyjątkiem lądowań awaryjnych i sytuacji nieprzewidzianych, związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa operacji lotniczej.
11. Lot widokowy wykonywany jest zgodnie z trasą określoną przez Dowódcę, obejmującą czas lotu wskazany na voucherze lub (w przypadku lotów widokowych organizowanych na jednorazowych imprezach) czas lotu, podany jest na miejscu przez obsługę naziemną Operatora.
12. Wykonanie lotu widokowego możliwe jest po skompletowaniu minimum 3 osób chętnych na lot w danym terminie, z wyłączeniem lotów, o których mowa w § 2. ust. 6 Regulaminu.
13. Czas lotu jest orientacyjny i zależy m.in. od warunków atmosferycznych. W przypadku konieczności zapewnienia bezpieczeństwa pasażerów, załogi lub statku powietrznego, Dowódca ma prawo podjąć decyzję o lądowaniu przed upływem wskazanego czasu lotu. W takim przypadku Pasażerowi nie przysługują żadne roszczenie wobec Operatora, w tym zwłaszcza zwrot kosztów zakupu.
14. Pasażer jest zobowiązany do stawienia się w umówionym miejscu odbycia lotu widokowego co najmniej 30 min przed umówioną godziną startu. Przekroczenie czasu 30 min przed umówioną godziną startu może uzasadnić odmowę wykonania lotu w danym dniu, bądź nie wpuszczenie Pasażera na pokład statku powietrznego, bez konsekwencji finansowych po stronie Operatora. W takiej sytuacji voucher uważa się za zrealizowany.
15. Operator może odmówić wykonania lotu w przypadku braku odpowiednich warunków pogodowych lub w sytuacji, w której występują inne przyczyny, uniemożliwiające bezpieczne wykonanie lotu. W przypadku zaistnienia, którejkolwiek z powyższych sytuacji Pasażer ustala z Operatorem nowy

termin lotu. W takiej sytuacji Operator nie pokrywa kosztów, jakie poniósł Pasażer, w związku z chęcią realizacji vouchera na lot widokowy, a w szczególności kosztów podróży i zakwaterowania.

16. Zasady zawarte w § 3. ust. 6. niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednio do sytuacji, gdy do niezrealizowania lotu doszło z przyczyn technicznych niezależnych od Operatora, w szczególności awarii maszyn i urządzeń, a także zamknięcia bądź ograniczenia dostępności lotniska/lądowiska wykorzystywanego przez Operatora do świadczenia usługi lotów widokowych.
17. Osoba wskazana przez Operatora udziela Pasażerom niezbędnych informacji i instrukcji z zakresu:
 - a. Sposobu wykonania lotu, zachowania się w pobliżu statku powietrznego, w powietrzu i w kabinie statku powietrznego.
 - b. Materiałów zakazanych do wniesienia na pokład statku powietrznego.
 - c. Zasad zachowania się w sytuacji niebezpieczeństwa.
 - d. Poruszania się po płycie lotniska/lądowiska.
 - e. Innych zagadnień związanych z bezpieczeństwem operacji lotniczej.
18. Pasażer zobowiązany jest podać swoją aktualną wagę, a w przypadku polecenia Dowódcy poddać się ważeniu w celu umożliwienia obliczenia arkusza masy i wyważenia.
19. Całkowita masa pasażera nie może przekraczać 120 (słownie: sto dwadzieścia) kilogramów. W przypadku przekroczenia powyższej wagi Operator zastrzega sobie odmowę wykonania lotu, bez konieczności zwrotu kosztów zakupu.
20. Pasażer może poruszać się po płycie lotniska wyłącznie pod nadzorem osoby wskazanej przez Operatora.
21. Od momentu zajęcia miejsca w statku powietrznym do czasu jego opuszczenia po zakończonym locie, Pasażer ma obowiązek bezwzględnego wykonywania wszystkich poleceń Dowódcy. W czasie kotowania/wyciągania na start a także startu, lotu i lądowania, Dowódca jest uprawniony do podejmowania wszystkich decyzji związanych z wykonaniem lotu lub jego zakończeniem.
22. Pasażer może opuścić statek powietrzny wyłącznie po udzieleniu wyraźnej zgody przez Dowódcę. Pasażer schodzi z płyty lotniska/lądowiska pod nadzorem osoby wskazanej przez Operatora.
23. Pasażer będący osobą nieletnią bądź niesamodzielną, może uczestniczyć w locie widokowym wyłącznie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna bądź asystenta. Opiekun bądź asystent może uczestniczyć w locie wyłącznie za okazaniem ważnego imiennego vouchera.
24. Pasażer będący osobą małoletnią, może uczestniczyć w locie widokowym wyłącznie za zgodą przynajmniej jednego opiekuna prawnego, wyrażoną na piśmie.
25. Minimalny wzrost pasażera umożliwiający bezpieczny udział w locie wynosi 120 (słownie: sto dwadzieścia) cm.

§ 4. Uprawnienia i Odpowiedzialność Operatora

1. Operator jest odpowiedzialny za bezpieczne wykonanie operacji lotniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności:
 - a. Wykonanie operacji sprawnym statkiem powietrznym.

- b. Korzystanie z lotnisk/lądowisk dopuszczonych do wykonywania operacji lotniczych przez statki powietrzne wykorzystywane przez Operatora do lotów widokowych.
 - c. Wyznaczenie na Dowódcę osoby posiadającej odpowiednie uprawnienia potwierdzone stosownymi dokumentami, a także posiadającej ważne badania lekarskie oraz odpowiednie doświadczenie.
2. Operator jest odpowiedzialny za realizację lotu widokowego w umówionym terminie, z uwzględnieniem sytuacji określonych w § 3. ust. 5 i § 3. ust. 6 i § 3. ust. 7. Regulaminu.
3. Operator, a w jego imieniu również Dowódca może odmówić lotu pasażerowi, który:
 - a. Znajduje się bądź istnieje uzasadniona obawa, że może znajdować się pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych.
 - b. Swoim zachowaniem utrudnia czynności załozde statku powietrznego bądź
 - c. Swoim zachowaniem zakłóca porządek publiczny.
 - d. Jego warunki fizyczne, nie zapewniają właściwego, bezpiecznego zajęcia miejsca w kabinie statku powietrznego.
 - e. Waga pasażera narusza warunki odpowiedniego wyważenia statku powietrznego.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w tym uszkodzenia ciała spowodowane wyłączną winą pasażera bądź niestosowaniem się do poleceń Dowódcy lub innych osób wyznaczonych przez Operatora do obsługi lotu.

§ 5. Odpowiedzialność Pasażera

1. Pasażer ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń Operatora i wyznaczonego przez niego Dowódcy, a także innych osób wyznaczonych do obsługi lotu.
2. Pasażer jest odpowiedzialny za każdą szkodę, którą spowodował swoim zachowaniem podczas obecności na lotnisku/lądowisku i w statku powietrznym.
3. Pasażer ma obowiązek podania swoich danych osobowych osobie wskazanej przez Operatora.
4. Pasażer nie może:
 - a. Wnosić i używać na pokładzie statku powietrznego broni palnej, gazowej oraz materiałów wybuchowych oraz wszelkich innych materiałów niebezpiecznych.
 - b. Znajdować się pod wpływem alkoholu ani innych środków odurzających, jak również zażywać ich na pokładzie statku powietrznego.
 - c. Palić wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów na pokładzie statku powietrznego oraz w bezpośrednim otoczeniu statku powietrznego, a także w miejscach do tego nie przeznaczonych.
 - d. Utrudniać wykonywania czynności personelowi Operatora.
 - e. Zachowywać się w sposób stwarzający niebezpieczeństwo w trakcie trwania lotu, a także na terenie lotniska/lądowiska przed rozpoczęciem operacji lotniczej i po jej zakończeniu.
 - f. Odmówić poddania się zważeniu na polecenie Dowódcy.
 - g. Wnosić/wprowadzać na pokład statku powietrznego zwierząt.

- h. Używać lampy błyskowej na pokładzie statku powietrznego.
 - i. Wnosić na pokład statku powietrznego jedzenia w żadnej postaci lub napojów, z wyłączeniem wody w zakręcanej butelce.
5. Pasażer jest odpowiedzialny za szkodę, jaką poniósł Operator w wyniku lądowania z powodu wystąpienia co najmniej jednej z przestanek określonych w § 5. ust. 4. Jeżeli zachowanie Pasażera miało miejsce przed startem, Dowódca odmawia wykonania lotu a voucher uważa się za zrealizowany, bez prawa do ponownego umówienia terminu.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Osoba, która nabyła voucher może w każdym wypadku, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, jeżeli bilet lub voucher nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, odstąpić pisemnie od umowy i zrezygnować z realizacji vouchera bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Operatora pisemnie na adres poczty elektronicznej: lotywidokowe@gsa-aviation.pl z wykorzystaniem wzoru "Oświadczenia o odstąpieniu od umowy" dostępnego na stronie gsa-aviation.pl/odstapienie.pdf. Operator zwróci Klientowi pieniądze na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność lub gotówką w siedzibie Operatora.
2. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Klienta od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na rachunek bankowy Operatora w terminie 3 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia vouchera lub dokonanie wpłaty w kwocie niższej niż podana wartość zamówienia.
3. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji vouchera, Pasażer zgłasza Operatorowi, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia realizacji lotu lub od dnia, w którym lot miał być zrealizowany.
4. Operator zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 14 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu Pasażera.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za realizację vouchera, jeżeli w jego posiadanie wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji bilet lub voucher traktuje się jako zrealizowany przez Pasażera.
6. Operator zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z Pasażerem umowy w sytuacji, w której warunki techniczne bądź przeszkody innej natury uniemożliwiają realizację vouchera w terminie jego ważności – wówczas Pasażerowi zwracana jest cała uiszczona opłata.

§ 7. Ochrona Danych Osobowych i Administrowanie Danymi Osobowymi

1. Przedmiotem przetwarzania danych osobowych Pasażera są: imię i nazwisko, nr telefonu, adres email i adres do wysyłki.
2. Celem gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Pasażera jest prawidłowa realizacja zakupionego vouchera, w tym m.in. komunikacja z Pasażerem.
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w celu świadczenia lotów objętych niniejszym Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) RODO.
4. Dane osobowe Pasażera przekazywane są:

- a. Dowódcy. Jeśli Dowódca prowadzi działalność gospodarczą, staje się w takim przypadku podmiotem przetwarzającym dane osobowe Pasażera na podstawie pisemnej umowy, regulującej warunki ich przetwarzania.
 - b. Podmiotom związanym z Administratorem Danych, wykonującym obsługę finansowo – księgową oraz pośrednikom dystrybuującym vouchery, na podstawie zawartej pisemnej umowy, regulującej warunki ich przetwarzania.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie będzie związane z brakiem możliwości świadczenie usług przez Operatora.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Osoba dokonująca zakupu vouchera oświadcza, że zapoznała się z treścią Regulaminu.
2. W momencie zarezerwowania terminu lotu Pasażer oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu.